

Prilog 6.2.10. Specifični uslovi usluge Korporativni mTON

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima uređuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge Korporativni mTON . Specifični uslovi uređuju odnose između BH Telecoma i Pretplatnika usluge.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.

2. Pojmovi

Član 2.

Korporativni ton – melodija/jingl koju Pretplatnik usluge odredi i koja se prilikom dolazećih poziva upućenih prema brojevima Pretplatnika intonira kao pozadinski ton.

3. Opis usluge

Član 3.

- (1) Usluga „Korporativni mTON“ je namijenjena pravnim licima, kojima omogućava izbor vlastitog korporativnog tona za dodjelu brojevima telefona koji su u vlasništvu pravnog lica ili za čije korištenje je pravno lice pribavilo izričitu pismenu saglasnost vlasnika. Postavljeni korporativni ton pozivatelji slušaju dok čekaju odziv pozvane strane, odnosno do trenutka javljanja ili isteka vremena pozivanja. Korporativni ton može biti reklamna poruka, informacija za klijente ili neki drugi ton.
- (2) Pozivaoci brojeva na koje se primjeni usluga Korporativni mTON, neovisno od modela mobilnog telefona ili mreže (fiksna, mobilna ili domaća, roaming), će čuti dodijeljeni korporativni ton.

4. Način korištenja usluge

Član 4.

- (1) Pretplatnik usluge Korporativni mTON (u daljem tekstu Pretplatnik), podnosi zahtjev za

korištenje usluge uz naznaku da li se usluga Korporativni mTON primjenjuje za sve brojeve u vlasništvu pravnog lica ili precizira listu brojeva koji su u vlasništvu pravnog lica, a za koje je potrebno omogućiti uslugu, te u zahtjevu navodi ovlašteno lice za uslugu Korporativni mTON.

- (2) Aktivacija usluge vrši administrator BH Telecoma.
- (3) BH Telecom će u roku od 24 sata od dana podnošenja zahtjeva (tokom radnih dana od ponedjeljka do petka) aktivirati uslugu.
- (4) Postavku korporativnog tona vrši ovlašteno lice imenovano u skladu sa stavom (1) ovog člana.

Član 5.

- (1) Ovlaštenom licu dodjeljuje se pristup za upravljanje uslugom, što Pretplatniku daje fleksibilnost u izmjenama korporativnog tona i upravljanje istim, odnosno omogućava:

a) Upload korporativnog tona,

- b) Grupisanje korisnika (podjele brojeva u max. 5 grupa) i dodjela istog ili različitog korporativnog tona pojedinoj grupi,
- c) Konfiguracija parametara usluge (vrijeme sviranja korporativnog tona, npr. od 8-16 sati, ponedjeljak-petak, način sviranja).

Član 6.

- (1) Korisnik broja na kojem je aktivirana usluga Korporativni mTON, nema mogućnost izmjene postavki definisanih za Korporativni mTON, ali ima pregled 'poslovnog tona' u svojim postavkama mTON usluge. Izmjene postavki vrši isključivo lice ovlašteno u skladu sa članom 4. stav (1).
- (2) Korisnik broja na kojem je aktivirana usluga Korporativni mTON, nakon vremena definisanog za 'korporativni ton', može izvršiti postavku vlastitog mTONa tona unutar mTON usluge za preostalo vrijeme (ukoliko postoji slobodno) i to prema uslovima korištenja mTON usluge.
- (3) Postavke Korporativni mTON usluge imaju prednost u odnosu na mTON postavke.

Član 7.

- (1) Moguće je postaviti jedan ili više tonova (do max. 5) na nivou Pretplatnika.
- (2) Korporativna mTON melodija nema ograničen rok validnosti, tj. melodija je aktivna na sistemu sve dok Pretplatnik ili BH Telecom administrator istu ne deaktivira/izbriše sa sistema.
- (3) Sadržaj koji se postavlja mora ispunjavati uslove kako slijedi:
 - Format : WAV file
 - format: G.711 a-law - optimalni izbor. (Mogući su: G.711 u-law, G.726 ADPCM 16 ili 32 kbit/s.)
 - sample size: 8-bit
 - channels: mono (1 channel)
 - sample rate: 8kHz
 - bitrate: 64kbps.
 - Da melodija ne prelazi 300 kB ili 30 sec.
 - Obavezan je zvuk klasičnog tona u pozadini melodije.
- (4) Melodija, izabrana od strane Pretplatnika, intonira se nakon završetka zvuka klasičnog tona što podrazumijeva da se zvuk klasičnog tona ubacuje prije melodije i čuje se samo on, dok je tokom melodije u pozadini.
- (5) Klasični ton u pozadini melodije ima razmak 1.7 s.

Član 8.

- (1) Pretplatnik je dužan regulisati sva autorska i druga prava za sadržaj koji objavljuje putem usluge Korporativni mTON te snosi punu materijalnu i drugu odgovornost u slučaju kršenja prava trećih.
- (2) Za tačnost navoda objavljenih unutar svog korporativnog tona u potpunosti odgovara Pretplatnik.
- (3) U slučaju žalbi na melodiju Pretplatnika po osnovu nereguliranih prava iz stava (1) ovog člana BH Telecom ima pravo onemogućiti sviranje sporne melodije bez prethodne najave Pretplatniku.
- (4) BH Telecom ne preuzima odgovornost za štetu koja može nastati postavljanjem mTON-a Pretplatnika.

Član 9.

- (1) Usluga se naplaćuje mjesečno po priključku na kojem je aktivirana melodija, neovisno od broja melodija aktiviranih za pojedini priključak.

(2) Mjesečna naknada se naplaćuje u cijelosti, neovisno o datumu prijave u toku mjeseca.

5. Završne odredbe

Član 10.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se po proteku 30 dana od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.